

Dernière mise à jour : 02.05.2022

Préambule

Cette Politique de Confidentialité s'adresse aux utilisateurs de la Plateforme éditée et exploitée par DIVEMA CONCEPT (ci-après les « **Utilisateurs** ») et a pour objectif de les informer sur la manière dont leurs informations personnelles peuvent être collectées et traitées.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour DIVEMA CONCEPT une priorité, raison pour laquelle DIVEMA CONCEPT s'engage à traiter celles-ci dans le plus strict respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur (ci-après la « **LIL** ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après le « **RGPD** »).

En tout état de cause, DIVEMA CONCEPT s'engage à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- L'Utilisateur reste maître de ses données à caractère personnel ;
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

En savoir plus ^

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une « donnée personnelle », c'est toute information Vous concernant et qui permet de Vous identifier directement ou indirectement. Vos nom(s) et prénom(s) ou une photo peuvent par exemple permettre de Vous identifier directement. Votre adresse email permet de Vous identifier indirectement.

Qu'est-ce qu'un traitement ?

Le mot « traitement » désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction...).

1. Définitions

- « **Back-Office** » : désigne l'interface permettant au Prestataire d'accéder à son espace personnel et de remplir son profil. L'accès au Back-Office se fait à partir des Identifiants du Prestataire et d'une adresse URL spécifique.
- « **Commande** » : désigne la commande de Mission(s) réalisée par un Client auprès d'un Prestataire sur la Plateforme, une fois les détails de la Mission, y compris son prix ou son Devis, convenus et acceptés par le Prestataire et le Client.
- « **Compétences** » : désigne l'ensemble des domaines dans lesquels le Prestataire dispose d'un savoir-faire et pour lesquelles ce dernier propose des Prestations.
- « **CGV du Prestataire** » : désigne les Conditions Générales de Vente du Prestataire régissant la vente à distance des Prestations du Prestataire.

- « **Conditions Commerciales de la Plateforme** » : désigne les conditions commerciales applicables à la vente de Prestations via la Plateforme et pouvant le cas échéant être complétées par le Devis ou tout autre document annexe conclu entre le Prestataire et le Client.
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme, afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Utilisateur.
- « **Conditions Générales de Services** » : désigne les conditions contractuelles encadrant la fourniture de Services de la Plateforme par l'Opérateur aux Prestataires. Les Conditions Générales de Services incluent les Conditions Particulières présentant notamment les fonctionnalités et conditions financières spécifiques applicables aux Prestataires.
- « **Conditions Spécifiques** » : désigne les conditions spécifiques négociées entre le Prestataire et le Client, complétant et le cas échéant, dérogeant, aux CGV du Prestataire. Les Conditions Spécifiques peuvent donc, en fonction des cas, être composées, notamment, d'une politique d'annulation personnalisée.
- « **Contrat de Prestation** » : désigne le contrat conclu entre le Prestataire et le Client encadrant la réalisation des Missions et la fourniture des Prestations. Le Contrat de Prestation est composé :
 - du Devis accepté (la « Commande »);
 - des CGV du Prestataire et,
 - le cas échéant, des Conditions Commerciales de la Plateforme, ainsi que des Conditions Spécifiques négociées entre le Prestataire et le Client et figurant sur le Devis ou tout autre document annexe conclu entre elles.

En cas de contradiction entre ces différents documents, la hiérarchie entre eux sera établie dans l'ordre suivant : (1) Conditions Commerciales de la Plateforme, (2) Devis accepté, y inclus les Conditions Spécifiques, et (3) CGV du Prestataire.

- « **Devis** » : désigne la proposition de Prestation adressée par le Prestataire au Client en réponse à son Offre de Mission ou sa Commande de Devis. Lorsque le Devis est accepté par le Client, celui-ci fait partie intégrante du Contrat de Prestation. Le Devis intègre toutes les informations relatives à la Prestation concernée, notamment les instructions du Client et la description de la Prestation telle qu'elle apparaît sur la Plateforme.
- « **Données personnelles** » : désignent les données à caractère personnel faisant l'objet de Traitement dans le cadre de la présente Politique de confidentialité telles que définies à l'article 4 (1) du RGPD.
- « **Espace Client** » : désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Client et lui permettant de gérer ses Commandes et de suivre ses trajets. L'accès à l'Espace Client se fait grâce aux Identifiants du Client.
- « **Identifiants** » : désigne le login d'un Utilisateur et le mot de passe, nécessaires à l'accès à son Back-Office ou à son Espace Client sur la Plateforme.
- « **Mission** » : désigne la prestation de services confiée par le Client à un Prestataire et portant sur les Compétences de ce dernier, telles que détaillées sur la Vitrine.
- « **Offre** » : désigne l'offre de Mission formulée par un Client à destination d'un Prestataire par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Parties** » : désigne ensemble DIVEMA CONCEPT et les Utilisateurs.

- « **Plateforme** » : désigne le site internet accessible à l'adresse www.myflightconnect.com. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- « **Politique de confidentialité** » : désigne les présentes conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme, afin d'encadrer le traitement des données personnelles des Utilisateurs par l'Opérateur.
 - « **Prestataire** » : désigne un prestataire de services personne morale justifiant d'un numéro de SIRET ou d'un équivalent local et proposant des services aéroportuaires. A toutes fins utiles, il est précisé que le terme Prestataire désigne la société mère et ses filiales.
 - « **Prestataire de Services de Paiement** » ou « **PSP** » : désigne la société, détentrice d'un agrément bancaire, fournissant, par l'intermédiaire de l'Opérateur, des services de paiement aux Prestataires afin de leur permettre d'encaisser les paiements des Clients. Le Prestataire de Services de Paiement de l'Opérateur est Stripe Payments Europe, Ltd., Société de droit irlandais, dont le siège social est situé à the One Building, 1, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Ireland ; habilitée à exercer son activité au sein de l'Espace Economique Européen, en qualité d'établissement de monnaie électronique agréé par la Banque Centrale d'Irlande sous le numéro C187865.
- « **Prestations** » : désigne les divers services au sol proposés par le Prestataire aux Clients via la Plateforme. A toutes fins utiles, il est précisé que les Prestations ne pourront porter que sur le ou les domaine(s) d'activité suivant(s) : ground handling (à savoir notamment services d'assistance aéroportuaire et prise en charge à l'arrivée et au départ), ravitaillement en carburant, location de places dans des hangars aéronautiques, transport en hélicoptère et catering (incluant le transfert de passagers depuis et/ou vers l'aéroport). Les catégories précises de Prestations sont définies sur la Plateforme.
- « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par l'Opérateur aux Clients et aux Prestataires par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Sous-traitant** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui Traite des Données à Caractère Personnel pour le compte et selon les instructions du responsable de traitement conformément à l'article 4 (8) du RGPD.
- « **Traitement/Traiter** » : désigne l'une quelconque des opérations visées à l'article 4 (2) du RGPD, effectuée sur les Données à Caractère Personnel dans le cadre de l'exécution de la présente Politique de confidentialité.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Prestataire, Client, ou simple internaute. Les personnes physiques accédant au Back-Office du Prestataire pour son compte sont également des Utilisateurs.

2. Identité du responsable de traitement

- **DIVEMA CONCEPT, en tant que responsable de traitement**

La société DIVEMA CONCEPT, société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Chambéry sous le numéro 894 850 734, dont le siège social sis 128, route de Seloge Les Marches 73800 Porte-de-Savoie, aura le statut de responsable de traitement pour tous les traitements relatifs à :

- la mise à disposition et la gestion de sa Plateforme ;
- la mise en relation des Clients et des Prestataires.

L'Opérateur est responsable de traitement pour les finalités décrites à l'article 6 « Finalités et bases légales des traitements » de la présente Politique de Confidentialité.

- **DIVEMA CONCEPT, en tant que sous-traitant**
 - o **Traitements liés à la fourniture des Services par le Prestataire**

DIVEMA CONCEPT aura la qualité de sous-traitant à l'égard du traitement des données lié à la fourniture des Services, notamment pour la gestion des Commandes de Missions ou de Devis, l'exécution des Missions (en ce compris données liées à la prestation de vol fournie par le Client (notamment données d'identité facilitant et /ou nécessaires à l'embarquement des Clients et/ou équipage de l'aéronef), et le traitement des éventuelles réclamations/contestations/litiges, dès lors que DIVEMA CONCEPT n'exerce aucun contrôle sur l'exécution des Missions et n'intervient pas dans la transaction opérée. Dans ce cadre, DIVEMA CONCEPT pourra éventuellement agir comme sous-traitant, sur instruction du Prestataire, notamment en cas de médiation.

- o **Traitements liés aux paiements**

DIVEMA CONCEPT aura la qualité de sous-traitant à l'égard du PSP lorsque celui-ci collecte et traite des données pour la réalisation des procédures de contrôle dans le cadre de la mise en œuvre des services de paiement (fraude, anti-blanchiment, financement du terrorisme).

Le PSP est en revanche sous-traitant des Prestataires des données personnelles des Utilisateurs pour la réalisation des transactions.

En savoir plus ^

Rappel légal :

Le **responsable du traitement** est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement.

Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les **responsables conjoints du traitement** (ou co-responsables).

Le **sous-traitant** est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Ceci précisé, la présente Politique de Confidentialité concerne les traitements de données réalisés par l'Opérateur en sa qualité de responsable de traitement.

Les Utilisateurs qui souhaiteraient avoir des renseignements sur les opérations de traitement effectuées par les Prestataires ou le PSP devront solliciter ces derniers. En effet, il appartient au responsable de traitement de

fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

3. Coordonnées du contact à la protection des données

Le contact à la protection des données est là pour répondre à toutes les demandes, y compris d'exercice de droits, relatives aux données personnelles des Utilisateurs.

Tout Utilisateur peut le joindre :

- Soit par courriel à l'adresse suivante : customersupport@myflightconnect.com
- Soit par courrier : DIVEMA CONCEPT – 128 route de Seloge, 73800 Porte de Savoie – France.

4. La collecte et l'origine des données

Dans le cadre de la fourniture des Services, l'Opérateur collecte et traite des données à caractère personnel relatives à ses Utilisateurs lors de l'inscription, de l'utilisation de la Plateforme et des échanges avec le service client (assistance basique ou payante).

Dans tous les cas, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles les Données Personnelles sont collectées par DIVEMA CONCEPT via les différents formulaires de collecte de données en ligne, les courriels qui leur seraient adressés, des notifications sur la Plateforme ou bien encore via la [Charte de gestion des Cookies](#).

En savoir plus ^

Les données sur les Utilisateurs collectées par l'Opérateur sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte dans le respect du [Référentiel relatif aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre aux fins de gestion des activités commerciales](#) édité par la CNIL.

Lorsque cela est nécessaire, DIVEMA CONCEPT s'engage, selon les cas, à recueillir le consentement des Utilisateurs et/ou à leur permettre de s'opposer au Traitement de leurs Données Personnelles pour certaines finalités, comme par exemple, pour déposer des cookies tiers sur leurs terminaux (téléphone mobile, ordinateur, tablette) à des fins de mesure d'audience de la Plateforme et/ou pour adresser des informations (newsletters, actualités, etc.) relatives à la Plateforme et/ou à des thématiques en lien et/ou pour transmettre les Données Personnelles à des partenaires.

5. Consentement

Dans le cadre du respect des principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut, l'Opérateur s'assure que les consentements nécessaires ont bien été recueillis lors de l'inscription des Utilisateurs.

A toutes fins utiles, il est précisé que l'enregistrement des informations de paiement en vue de faciliter vos transactions ultérieures sur la Plateforme est effectué par le PSP sous réserve du consentement de l'Utilisateur.

6. Finalités et bases légales des traitements

Vos différentes données sont collectées par l'Opérateur pour assurer :

- **La Mise à disposition de la Plateforme, de ses fonctionnalités et d'un Back-Office / Espace Client**

En savoir plus ^

Détails du traitement

Ce traitement couvre:

- L'inscription des Clients et des Prestataires sur la Plateforme ;
- La fourniture et la gestion de la Plateforme et des Services ;
- Le dépôt de cookies et autres traceurs dont Vous pouvez retrouver les détails dans notre [Charte de gestion des Cookies](#).

Base légale

L'exécution du Contrat : le traitement est nécessaire à l'exécution des Services prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la Plateforme et dans les Conditions Générales de Services (CGS) conclus entre l'Opérateur et le Prestataire.

Le **Consentement** lorsqu'il est requis.

En outre, **au titre de ses obligations légales** en tant qu'opérateur de la Plateforme, l'Opérateur pourra être tenu de collecter certaines informations concernant les Utilisateurs, et notamment les Prestataires, afin de s'assurer que ceux-ci utilisent la Plateforme et exercent leur activité conformément au cadre légal et réglementaire.

- **L'intermédiation entre le Prestataire et le Client**

En savoir plus ^

Détails du traitement :

Ce traitement couvre les finalités suivantes :

- Identification précise du Client et du Prestataire ;
- Intermédiation entre un Prestataire et un Client, et transfert des Données Personnelles au Prestataire ou au Client concerné pour les besoins de l'exécution des Prestations.

Bases légales :

L'exécution du Contrat : le traitement est nécessaire à l'exécution des Services prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la Plateforme et dans les Conditions Générales de Services (CGS) conclus entre l'Opérateur et le Prestataire ou le Client.

Le **Consentement** lorsqu'il est requis.

- **L'exécution de Missions, la gestion et le suivi de la relation commerciale par le Prestataire**

➔ ***Ce traitement est mis en œuvre par le Prestataire, agissant en tant que responsable de traitement. DIVEMA CONCEPT pourra éventuellement agir sur instruction du Prestataire, en tant que sous-traitant, notamment dans le cadre de la médiation des litiges entre les Utilisateurs.***

En savoir plus ^

Détails du traitement :

Ce traitement couvre les finalités suivantes :

- L'exécution des Missions ;
- La gestion des Commandes et des Devis ;
- La gestion des réclamations/contestations/litiges ;
- La gestion des impayés et du contentieux relatif aux factures émises par le Prestataire.

Par extension, ce traitement inclut la conservation des documents commerciaux (notamment les factures).

Bases légales :

Exécution du contrat : le Contrat de Prestation entre le Client et le Prestataire.

Obligations légales du Prestataire : durée légale de conservation des documents commerciaux.

- **Le suivi de la relation commerciale par l'Opérateur**

En savoir plus ^Détails du traitement :

Ce traitement couvre les finalités suivantes :

- Le suivi des Offres ;
- Le suivi des Commandes ;
- Le suivi de gestion de la base de Clients et des Prestataires (gestion des Espaces Clients, du Back-Office, des Vitrines, suivi de la relation avec les Utilisateurs (service support de la Plateforme, etc.)) ;
- Le suivi du traitement et de la résolution des contestations/litiges par le Prestataire le cas échéant.

Bases légales :

L'exécution du Contrat : le traitement est nécessaire à l'exécution des Services prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la Plateforme et dans les Conditions Générales de Services (CGS) conclus entre l'Opérateur et le Prestataire / le Client.

- **Le paiement des Prestations**

➔ **Ce traitement est mis en œuvre par le PSP (sous-traitant), à la demande du Prestataire (responsable de traitement).**

En savoir plus ^Détails du traitement :

Ce traitement couvre les finalités suivantes :

- La réalisation des opérations de paiement ;
- La conservation des données de paiement afin de faciliter les transactions futures.

Base légale :

L'exécution du Contrat : le traitement des données personnelles du Client et du Prestataire est nécessaire au paiement des Missions par le Client au Prestataire dans le cadre du Contrat de Prestations.

- **Le contrôle des transactions et l'identification des Utilisateurs dans le cadre des obligations de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB/FT)**

- ➔ *Ce traitement est mis en œuvre par le PSP (responsable de traitement) au titre de ses obligations légales en tant que PSP, notamment du KYC (Know your Customer).*

Ces traitements sont régis par la [Politique de Confidentialité de Stripe](#) et son [Privacy Center](#).

- **La gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée**

En savoir plus ^

Détails du traitement :

Ce traitement couvre l'ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées à l'Opérateur (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques etc.). Il ne concerne que les cas où l'Opérateur agit en qualité de responsable de traitement.

Base légale :

Obligation légale découlant des articles 15 et suivants du RGPD et des articles 48 et suivants de la loi Informatique et Libertés.

- **Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services proposés**

En savoir plus ^

Détails du traitement :

Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme et de ses fonctionnalités.

Ce traitement couvre les finalités suivantes :

- Analyse de marché ;
- Maintenance évolutive.

Base légale :

Intérêt légitime de la Plateforme à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité de la Plateforme grâce notamment aux statistiques de visites.

Le **Consentement** lorsque celui-ci est requis.

- **La médiation des litiges entre les Utilisateurs**

→ **Pour ce traitement, DIVEMA CONCEPT pourra agir en tant que sous-traitant, sur instructions du Prestataire ou du Client.**

En savoir plus ^

Détails du traitement :

En cas de litige entre les Utilisateurs, DIVEMA CONCEPT pourra intervenir à leur demande, dans les conditions prévues par les Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales de Services.

Base légale :

Exécution du contrat : relation contractuelle entre les Utilisateurs, CGS et CGU.

- **La transmission d'informations concernant les Utilisateurs aux autorités administratives compétentes**

En savoir plus ^

Détails du traitement :

La transmission d'informations concernant les Utilisateurs, tout particulièrement les Prestataires, au regard de leur utilisation de la Plateforme, aux autorités administratives compétentes en vertu d'une obligation légale incombant à l'Opérateur, notamment, mais sans s'y limiter, en vertu de l'article 242 bis du Code Général des Impôts.

Base légale :

Obligation légale de l'Opérateur.

7. Destinataires des Données Personnelles

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 6, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès aux Données Personnelles sont les suivantes :

- Le personnel habilité des différents services de l'Opérateur (le personnel habilité des services commercial, informatique, marketing, et client) ;
- Le Prestataire de Services de Paiement ;
- Le Prestataire ;
- Le cas échéant, le personnel habilité des sous-traitants ;
- Le cas échéant, les juridictions concernées, autorités administratives compétentes (notamment l'administration fiscale), médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances ;

- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur Vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque Vous y consentez (pour plus de détail, consultez notre [Charte de gestion des Cookies](#)).
- Le cas échéant et sous réserve du consentement de la personne concernée, les partenaires acquéreurs des Données Personnelles.

En savoir plus ^

Certaines catégories de personnes ont accès aux données collectées :

- Le Prestataire de Services de Paiement ;
 - Lieu de stockage : Se référer à la Politique de Confidentialité de Stripe : <https://stripe.com/en-ca/privacy#6-international-data-transfers>
- Les fournisseurs de stockage cloud ;
 - SCALEWAY

Pour toute demande d'information complémentaire, tout Utilisateur peut adresser une demande d'information complémentaire au Contact à la protection des données par courriel à customersupport@myflightconnect.com ou par courrier à DIVEMA CONCEPT - 128 route de Seloge 73800 Porte de Savoie, France

- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur les terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque l'Utilisateur y consent (pour plus de détail, voir notre [Charte de gestion des Cookies](#)).
- Le cas échéant et sous réserve du Consentement de l'Utilisateur, aux partenaires acquéreurs.

Aucune Donnée Personnelle n'est communiquée, échangée ou vendue sans le consentement exprès préalable de l'Utilisateur conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

8. Transfert de données hors Union Européenne

Le PSP pourrait être amenés à transférer des données personnelles en dehors de l'Union Européenne dans le cadre de la fourniture du service de paiement, conformément à ses mesures de traitement des données. Ce transfert n'est possible que si une protection des données personnelles suffisante est assurée par le pays destinataire situé en dehors de l'Union Européenne.

En outre, dans la mesure où les Clients et/ou Prestataires pourront être localisés en dehors de l'Union Européenne, les Utilisateurs, lorsqu'ils acceptent d'être mis en relation avec des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne, acceptent de ce fait que leurs Données Personnelles pourront être traitées par les autres Utilisateurs, en tant que responsables de traitement, en dehors de l'Union Européenne (dans l'hypothèse où les Données Personnelles sont soumises au RGPD).

Au-delà de cette hypothèse, l'Opérateur n'entend pas transférer les Données Personnelles soumises au RGPD en dehors de l'Union Européenne. Dans le cas contraire, les Utilisateurs seront informés dans les meilleurs délais des conditions de ce transfert et notamment des mesures prises par l'Opérateur afin de s'assurer du respect de la confidentialité et de la sécurité de leurs données.

Tout Utilisateur peut demander à accéder aux documents assurant des garanties appropriées contractuelles en faisant la demande par courriel à customersupport@myflightconnect.com ou par courrier à DIVEMA CONCEPT - 128 route de Seloge 73800 Porte de Savoie, France.

9. Durée de conservation des Données

DIVEMA CONCEPT conserve les Données Personnelles uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'article 6 « Finalités et bases légales des traitements ».

Les catégories de Données Personnelles mentionnées ci-après sont conservées pour les durées ci-dessous :

<p>La Mise à disposition de la Plateforme, de ses fonctionnalités et d'un Back Office</p>	<p>Les données collectées pour les traitements relatifs à l'accès à la Plateforme, et la fourniture des Services sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec l'Opérateur augmentée de trois (3) ans.</p> <p>Elles sont par la suite stockées en archivage intermédiaire pendant cinq (5) ans dans un objectif de preuve.</p>
<p>L'intermédiation entre le Prestataire et le Client</p>	<p>Les données collectées pour les traitements relatifs à l'accès à la Plateforme, et la fourniture des Services sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec l'Opérateur augmentée de trois (3) ans.</p> <p>Elles sont par la suite stockées en archivage intermédiaire pendant cinq (5) ans dans un objectif de preuve.</p>
<p>L'exécution de Missions, la gestion et le suivi de la relation commerciale par le Prestataire</p>	<p>Les données collectées pour les traitements relatifs à l'accès à la Plateforme, et la fourniture des Services sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec l'Opérateur augmentée de trois (3) ans.</p> <p>Elles sont par la suite stockées en archivage intermédiaire pendant cinq (5) ans dans un objectif de preuve.</p> <p>Les documents comptables et pièces justificatives sont conservées pendant dix (10) ans en application de l'article L.123-22 du Code de commerce.</p>
<p>Le suivi de la relation commerciale par l'Opérateur</p>	<p>Les données collectées pour les traitements relatifs à l'accès à la Plateforme, et la fourniture des Services sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec l'Opérateur augmentée de trois (3) ans.</p> <p>Elles sont par la suite stockées en archivage intermédiaire pendant cinq (5) ans dans un objectif de preuve.</p> <p>Les documents comptables et pièces justificatives sont conservées pendant dix (10) ans en application de l'article L.123-22 du Code de commerce.</p>
<p>Le paiement des Prestations</p>	<p>Les données de paiement sont conservées par le Prestataire de Services de Paiement et régies par la Politique de Confidentialité de Stripe et son Privacy Center.</p>
<p>Le contrôle des transactions et l'identification des</p>	<p>Ces traitements sont régis par la Politique de Confidentialité de Stripe et son Privacy Center.</p>

Utilisateurs dans le cadre des obligations de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB/FT)	
Gestion des demandes d'exercice de droit	<p>Les données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont par la suite archivées pour la durée de prescription pénale applicable en archivage intermédiaire.</p>
Gestion du bon fonctionnement du Site	<p>Cookies techniques et statistiques</p> <p>Les cookies et autres traceurs peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.</p> <p>Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées, ou anonymisées.</p>

10. Les droits des Utilisateurs

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, les Utilisateurs disposent des droits suivants ([en savoir plus](#)) :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude des Données Personnelles ;
- Droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») des Données Personnelles ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment son consentement ([article 7 RGPD](#)) ;
- Droit à la limitation du traitement des Données Personnelles ([article 18 RGPD](#)) ;
- Droit d'opposition au traitement des Données Personnelles ([article 21 RGPD](#)) ;
- Droit à la portabilité des données fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#)) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ([article 22 du RGPD](#)) ;
- Droit de définir le sort de ses Données Personnelles après la mort et de choisir que DIVEMA CONCEPT communique ou non les Données Personnelles à un tiers préalablement désigné ([article 85 LIL](#)). En cas de décès et à défaut d'instructions de l'Utilisateur, DIVEMA CONCEPT s'engage à détruire ses Données

Personnelles, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Lorsqu'il s'agit des traitements effectués par l'Opérateur dans le cadre de la mise à disposition de ses Services, tout Utilisateur peut exercer ses droits :

- Par courriel à l'adresse suivante : customersupport@myflightconnect.com
- Par courrier : DIVEMA CONCEPT - 128 route de Seloge 73800 Porte de Savoie, France

Sous réserve de justifier de son identité.

Enfin, tout Utilisateur peut également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la [CNIL](#) ou de toute autre autorité compétente.

11. Données de connexion et cookies

DIVEMA CONCEPT fait usage pour le bon fonctionnement de la Plateforme et des Services de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et des cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant d'identifier les Utilisateurs, de mémoriser les consultations de la Plateforme et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience, notamment relatives aux pages consultées.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement technique de la Plateforme et les cookies de mesures d'audience (dans la mesure où leur finalité se limite à la seule mesure de l'audience de la Plateforme (mesure des performances, détection de problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de son ergonomie, estimation de la puissance des serveurs nécessaires, analyse des contenus consultés) pour le compte exclusif de l'éditeur et où ils permettent exclusivement la production de données statistiques anonymes) ne requièrent pas le consentement de l'Utilisateur.

En revanche, DIVEMA CONCEPT pourra aussi utiliser des cookies dans un but commercial. Dans ce cas, DIVEMA CONCEPT s'engage à recueillir préalablement le consentement de l'Utilisateur et à ne pas conserver les Données Personnelles issues de cette utilisation des cookies au-delà de ce qui est nécessaire à la finalité poursuivie.

En ce sens, l'Opérateur a rédigé une [Charte de gestion des Cookies](#) afin d'informer plus spécifiquement de leur utilisation et recueillir le consentement de l'Utilisateur lorsque cela est nécessaire.

En savoir plus ^

En naviguant sur la Plateforme, l'Utilisateur que l'Opérateur installe des cookies dits « techniques » qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique de son équipement terminal avec la Plateforme, en facilitant la gestion et la navigation sur celle-ci.

Dans ce cas, l'accès aux informations stockées dans l'équipement ou l'inscription d'informations dans ce dernier par DIVEMA CONCEPT se fera donc uniquement dans les cas suivants :

- Permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
- Lorsque cela s'avère nécessaire à la fourniture de son service de communication en ligne à la demande expresse de l'Utilisateur.

Si le navigateur le permet, tout Utilisateur peut désactiver à tout moment ces cookies, en suivant la procédure indiquée par ce navigateur. Cependant, l'Opérateur informe les Utilisateurs qu'une telle désactivation peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l'accès à la Plateforme.

Si l'Opérateur utilise également des cookies dans un but commercial, le consentement de l'Utilisateur sera requis.

12. Réseaux sociaux

Lors de la navigation sur la Plateforme ou sur le site Internet de l'Opérateur, les Utilisateurs disposent de la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux (par exemple : LinkedIn, Facebook, Twitter...) figurant sur notre Plateforme.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité de la Plateforme et aident à sa promotion via les partages.

Lorsque les Utilisateurs utilisent ces boutons, l'Opérateur peut avoir accès à des informations personnelles que les Utilisateurs auraient indiquées comme publiques et accessibles depuis leurs profils selon les réseaux sociaux concernés. Cependant, l'Opérateur ne crée ni n'utilise aucune base de données issues des réseaux sociaux concernés et n'exploite aucune donnée relevant de Votre vie privée par ce biais.

En savoir plus ^

Afin de limiter les accès de tiers aux informations des Utilisateurs présentes sur les réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram...). DIVEMA CONCEPT invite les Utilisateurs à paramétrer leurs profils et/ou la nature de ses publications via les espaces dédiés sur les médias sociaux dans le but d'en limiter l'audience.

13. Sécurité

L'Opérateur respecte le RGPD et la loi Informatique et Libertés en matière de sécurité et de confidentialité des Données Personnelles.

DIVEMA CONCEPT met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Traitements de Données Personnelles qu'elle collecte.

A ce titre, DIVEMA CONCEPT prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification (voire de double authentification dans le cadre d'une authentification Prestataire) des personnes accédant aux données avec accès personnel et sécurisé via des Identifiants et mots de passe confidentiels, protocole https sécurisé, journalisation et traçabilité des connexions, chiffrement de certaines données...).

*

* *